利用者さまアンケートのまとめ

令和元年１１月から１２月にかけてお願いしたアンケートの集計結果を報告させていただきます。

配布数　１４６　うち　回収　１３３【回答率　９１％　白紙　1】

１、回答いただいた方

ご本人　８５名　　ご家族　４８名（妻１２・夫３・嫁１・姪１・妹１・子２７・他３）
（子の内訳：長女１６　次女４　他娘３　長男３　三男１）

２．担当ケアマネジャーについて

①ケアプランの説明は？　あった　１３０　なかった　0　無回答３
②その説明は？　わかりやすい１２５　わかりにくい５　無回答３
③わからないことに答えてくれましたか？　答えてくれた　１２６
答えてくれなかった　0　無回答４　忘れた、わからないことはなかった２

３．「居宅サービス計画書」（ケアプラン）について

①ケアプランを読んでいますか？　読んだ１０３　読んでいない　２８　無回答２
②「読んでいない」を選んだ方は、その理由をお聞かせください。複数可
文字が小さい　4　文字が多い　1　説明を聞いて理解したから　１５
読んでもわからないから　7　読みたくないから　2　内容が複雑だから　3
読まなくても困らないから　3
その他（理由：疲れる。こわくて読めない。字が見えない。
家族が読んでいるよ。読んだ内容が複雑で覚えていない。）

「ケアプラン」は、「見たことはあり、説明も受けたが、内容まではあんまり…」ということだったかと思います。

「介護計画書（ケアプラン)」は、「介護保険」を使う上で、利用者さま、ご家族、そして関わる事業所との間で、利用者さまが今後どういう生活を送っていきたいのかなどの方向性を確認し、サービスを利用する理由を一致させるための大切な書類となっています。

読んでも難しいなとぁと感じる方も多いと思いますが、みなさんが「どんなふうに暮らしていきたいのか」というイメージを関係者で共有するために文字にしています。

引き続き、分かりやすく伝わる文言を使うことを心がけてまいりますので、何か分からないことがあれば、いつでも担当のケアマネジャーに聞いてください。

この他にもご意見たくさんいただきました。ひとつひとつ目を通しました。今後の皆さまの支援に活かせるよう研鑽を積み、質の向上を目指します。

この度はお忙しいところアンケートにご協力いただきありがとうございました。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

令和２年３月
居宅事業所かりぷ職員一同