

令和3年度 居宅介護支援事業所かりぶ 事業所評価アンケート 集計結果

配布数 94 回収数 72 (回収率 76.5%)

※新規契約者は省いています。

- アンケートの協力依頼で断られたケース ①依頼時に「いや、いいです」と断られた。
②「適当に書いといて」と言われた。

1.回答される方を教えてください。

ご本人：26

ご家族：妻 11 夫 3 息子 6 娘 17 子 3 妹 1 嫁 2 不明 3

2.コロナ禍でのサービス利用について

- | | | |
|------------------------|-------|--------|
| ①コロナ感染予防のため利用を控えた事があった | はい 15 | いいえ 54 |
| ②通っていたデイやショートが休みになり困った | はい 18 | いいえ 48 |
| ③デイやショート先が変更になりお金がかかった | はい 2 | いいえ 64 |
| ④特に影響は受けなかった | はい 50 | いいえ 17 |

3.「ケアマネジャー」に望むことについて伺います。 ※複数回答あり 無回答あり

①コロナ感染防止のため、ケアマネジャーの訪問が短時間、または電話での様子確認をしていた時期がありました。通常とは違い戸惑ったこと、困ったことはありましたか。

- ・短時間のため話が思うようにできなかった 1
- ・落ち着かなかった 1
- ・そんなに変わり無いのでそれでも支障は無かった 33
- ・お互いのため電話で良かった 36
- ・電話や短時間なら仕方ないと相談を後回しにした 1
- ・話が出来ずストレスに感じた 0
- ・特に無し 5

②ケアマネジャーが自宅に訪問し、様子を聞くことでご家族や本人の支援になっていると感じますか。

はい 63 いいえ 6 わからない 1 無回答 2