

## 2013年度 ののかアンケート集計表

アンケート回収方法—無記名郵送方式

アンケート枚数： 31

アンケート回収率—75%

No. 1 利用にあたり相談や見学など適切に対応されましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
24	3	3	1
77%	10%	10%	3%

No. 2 契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく理解できましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
26	0	1	2
84%	0%	3%	6%

No. 3 利用者、家族から苦情を受ける窓口について説明はありましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
17	6	6	2
55%	19%	19%	6%

No. 4 職員の言葉使いや礼儀、態度に満足していますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
28	2	0	1
90%	6%	0%	3%

No. 5 職員の服装や身だしなみは、きちんとしていますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
26	0	3	2
84%	0%	10%	6%

No. 6 送迎の乗車時間はちょうど良いですか。安心安全に配慮した送迎をしてくれますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
22	0	3	6
71%	0%	10%	19%

No. 7 アクティビティ(趣味活動)や行事は、参加しやすく満足できる内容ですか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
20	0	5	6
65%	0%	16%	19%

No. 8 得意なことや本人の持っている力を活かすような働きかけをしてくれますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
22	0	3	6
71%	0%	10%	19%

No. 9 通所の食事はおいしく(食事量や内容含む)食べられますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
16	3	10	2
52%	10%	32%	6%

No. 10 入浴では、誘導方法、入浴時間、介助方法が配慮されていますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
22	0	4	5
71%	0%	13%	16%

No. 11 機能訓練(体操やリハビリ)の内容には満足していますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
24	0	5	2
77%	0%	16%	6%

No. 12 休息や静養の配慮はされていると感じますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
25	2	3	1
81%	6%	10%	3%

No. 13 感染予防や衛生面に配慮され、清潔で快適に過ごさせていますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
27	0	4	0
87%	0%	13%	0%

No. 14 排泄について、プライバシーや安全に配慮されていると感じますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
21	0	4	6
68%	0%	13%	19%

No. 15 事故や病気などの緊急時に適切な対応が、なされましたか。

---

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
21	2	4	4
68%	6%	13%	13%

No. 16 ご本人のその日の体調や気分について十分配慮されていると感じますか。

---

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
26	1	2	1
84%	3%	6%	3%

No. 17 職員の介護技術に満足していますか。

---

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
22	1	6	2
71%	3%	19%	6%

No. 18 デイサービスを利用して、生活や身体状況等は良くなりましたか。

---

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
16	1	14	2
52%	3%	45%	6%

No. 19 事業所を総合的にみてどのように感じていますか。

---

1. 満足	2. 不満	3.どちらでもない	4.無回答
20	1	7	3
65%	3%	23%	10%

No. 20 友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか。

---

1.はい	2.いいえ	3.どちらでもない	4.無回答
21	4	5	1
68%	13%	16%	3%