

ご家族様アンケート集計と課題

2019年度 配布21名 回収19名

2020年3月31日 公表

アンケートにご協力いただき感謝を申し上げます。意見や要望を踏まえ改善点は真摯に受け止め、その対応について、事業所スタッフと検討しました。今後もケアの充実、質の向上へつなげていきたいと思っております。

<利用者様に関する事>

1. デイサービス利用に関して安心や満足できている様子がありますか？

- ・できている (15名)
- ・ややできている (2名)
- ・あまりできていない
- ・できていない
- ・わからない
- ・未記入 (2名)

<自由記載>

- ・今迄よりは朝いやがらずに玄関で声をかけていただき、「おはようございます」で笑顔になっています。
- ・認知症の為、本人の意見はわかりませんが、「楽しかったかい」、「お風呂気持ちよかったかい」と聞くとうなずいています。
- ・その日の事が記憶に残っているようです。楽しかったと言っています。
- ・皆で楽しく過ごせる事がわかります。
- ・本人も喜んで行っている。普段受診以外外出する機会があまりなく待ち遠しく行っている。
- ・大変満足しています。
- ・楽しかった様子で、また出かけたいと申ししております。
- ・最近はお迎えの方の顔を見るとにこやかに安心して自分の身を任せているようです…が、ムラがあるので何を思っているかはわかりかねます。
- ・帰宅しても何故に何をしてきたかも忘れていきます。

<ご家族様に関する事>

1. デイサービスを利用している時間帯は安心して過ごす事ができていますか？

- ・できている (18名)
- ・ややできている (1名)
- ・あまりできていない
- ・できていない
- ・わからない

<自由記載>

- ・安心して自分の時間が取れています。
- ・少しの時間ですが仕事しており、留守にしているのではどう過ごしているか気になり、頭をよぎるがデイサービスに行っていると思うだけでも安心感がある。
- ・スタッフの皆様のおかげで安心しております。
また、その時間は私の自由時間として楽しんでおります
- ・外での用事を済ませストレス解消などしています。有難いです。
- ・おかげ様で普段出来ない用事や買い物に出かけています。
又、たまにストレス発散の為食事や遊びにいけており感謝しております
- ・色々な事がゆっくり時間を使えますので助かっています。

- ・安心して忘れられています。時間を使うことが出来るのが何よりです。
- ・お陰様で自分の好きな事と仕事等をゆっくりさせていただいております。
- ・文句や訳のわからない事を言っていないか気になる時がありますが、買い物や用事を足したり、休息できるので助かっています。

2. ご家族様の困っている事や不安な話等をスタッフに相談できますか。

- ・できている (15名)
- ・ややできている (2名)
- ・あまりできていない (1名)
- ・できていない
- ・わからない
- ・未記入 (1名)

<自由記載>

- ・いつも助けていただいています。
- ・いつもと違うなと思う事など短い時間で（玄関先）話すと帰宅時にはこうでしたと話してくれ迅速に対応してくれる。
- ・何でも相談に乗っていただけるので、頼りにしています。何かあればいつでも聞いていただける安心感もあります。
- ・いつもわがままな相談をさせていただいています。
- ・小さな事でも相談させていただいています。
- ・家族の困り事に共感をいただくと少し安心できます。お話しできると気持ちが軽くなります。
- ・その都度確認や相談をして解決しています。
- ・困っている事はない。

3. デイサービスを利用している様子を見学してみたいと思いますか？

- ・思う (10名)
- ・思わない (6名)
- ・わからない (3名)

<自由記載>

- ・ショートをよく利用させて頂いています。面会に時々行っていますので、様子を見せて頂いています。
- ・何回か見学しています
- ・でもいつも楽しかったと言って帰ってきます。
- ・機会があれば見学したいと思っています。
- ・見学する事で家庭での介護のヒントになる事がでてくるのではと思っています。
- ・入所前に見学させていただきましたので、大体の様子はわかっているつもりです。見学前は暗いイメージを持っていましたが通所者の表情がとても明るかったので安心していきます。
- ・デイサービスでの様子がわからないので、連絡帳を見るのが楽しみです。
- ・思っておりますが、なかなか出かけられません。
- ・本人の知らないところからひっそり見てみたい。
- ・何となく分かるので今はいらない。
- ・見学させていただくと心配が増えるような気がします。ご迷惑をかけていることが想像できます。
- ・日々色々あり（本人）帰宅の時は笑顔なので安心していきます。
- ・姿を隠してこっそり見学してみたい…ような…怖いような…。

4. この他にもデイサービスもみじの家にご意見・ご要望等がありましたらお書き下さい。
- ・皆さん感じの良い人ばかりで私の方が元気をもらっています。これからもよろしく願いいたします。
 - ・皆さんの笑顔と姿勢で不安が和らぎます。尊いお仕事をされている方々に感謝しています。ありがとうございます。
 - ・何かありますと相談させていただいていますので今は特にはないです。
 - ・いつも安心してお願い出来ています。ひきつづきよろしく願いします。
 - ・今の状況で行かれたらいいと思っていますのでこれからも宜しくお願い致します。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・スタッフさんにより本人の信頼の度合いが違うのがわかり、なるほどと思う事があります。ぜひスタッフさんも楽しんでください。
 - ・デイで過ごしている様子を細かく知らせて頂ける事でとても安心できます。
 - ・毎回楽しみ行っています。これからも宜しくお願い致します。
 - ・職員さんも大変でしょうが、これまで通り気軽にコミュニケーションが取れるデイサービスを希望します。
 - ・1日でも長く今の状態が続くといいなと思っています。ありがとうございます。
 - ・送迎にはとても親切にいただき感謝しています。
 - ・いろいろ対応していただきありがとうございます。

<今後に向けて>

- ・全体を通じ、前年度より改善している事がわかりましたが、次年度には更に向上ができるよう職員全員で学び合いを深めていきます。
- ・質問の3にある、“デイサービスの見学”については、次年度の検討事項として扱い、ご家族様とより連携ができるよう目指してまいります。